



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Table des matières

1. Préambule	2
2. Quels renseignements personnels recueillons-nous et que fait-on avec eux?	2
2.1. Les renseignements personnels que nous recueillons lorsque vous consultez notre Site web	2
2.1.1. Pourquoi utilisons-nous un outil d'analyse d'audience ?	2
2.1.2. Quels renseignements personnels nous sont communiqués ?	2
2.1.3. Ces renseignements nous permettent-ils de vous identifier?	3
2.1.4. Quelles technologies utilisons-nous pour recueillir vos renseignements personnels ?	4
2.1.5. Qui a accès à ces renseignements personnels	4
2.1.6. Quelle est la durée de conservation de vos renseignements personnels?	4
2.1.7. Est-il possible d'empêcher la collecte de vos renseignements personnels lorsque vous consultez notre Site web ?	4
2.1.8. Que faire si vous désirez obtenir de plus amples informations sur le traitement de vos renseignements personnels lorsque vous consultez notre Site Internet ?	4
2.2. Les renseignements personnels que nous recueillons lorsque vous nous contactez	4
2.3. Les renseignements personnels que nous recueillons lorsque vous nous mandatez pour l'un de nos services	5
3. Mesures de sécurité	5
3.1. Renseignements personnels sur support numérique	5
3.2. Renseignements personnels sur support papier	6
4. Accès à vos renseignements personnels, mises à jour et suppression	6
5. Modification de votre consentement relatif au traitement de vos renseignements personnels	7
6. Possibilité de porter plainte à l'égard du non-respect des principes	7
7. Mise à jour de la Politique	7
8. Est-il possible que la Politique ne soit pas suivie?	7
9. Disparité	7
10. Coordonnées de l'agent responsable de la protection de vos renseignements personnels	7

1. PRÉAMBULE

La présente Politique de confidentialité (ci-après « la **Politique** ») est un contrat vous (« l'utilisateur » ou le « client », ci-après « **vous** ») liant à nous (« Juriseo Avocats », « tout avocat ou membre du personnel de Juriseo Avocats », ci-après « **nous** ») et représentant l'accord de volonté afférent à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels.

Il est primordial que vous la lisiez et que vous y consentiez pleinement avant de consulter notre Site web, de communiquer avec nous ou de nous mandater pour nos services professionnels.

En interagissant avec nous, vous acceptez et consentez à ce que la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels soient régies par la présente Politique. Les interactions visées par la présente incluent notamment la consultation de notre Site web (ci-après « **Site web** »), votre communication avec nous, l'exécution de mandats professionnels, de même que le paiement pour nos services professionnels.

À défaut de ne pas consentir ou de ne pas comprendre pleinement notre Politique, veuillez cesser de naviguer sur notre Site web et communiquez directement avec notre agent responsable de la protection des renseignements personnels au moyen des coordonnées figurant au [bas de cette page](#).

Le présent préambule fait partie intégrante de la présente Politique.

2. QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS ET QUE FAIT-ON AVEC EUX?

Nous collectons différents renseignements personnels selon les interactions que vous avez avec nous.

2.1. LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS LORSQUE VOUS CONSULTEZ NOTRE SITE WEB

Nous utilisons l'outil d'analyse d'audience *Google Analytics* (ci-après « **Google** ») afin d'obtenir certaines informations relatives aux utilisateurs de notre Site web.

2.1.1. POURQUOI UTILISONS-NOUS UN OUTIL D'ANALYSE D'AUDIENCE ?

Lorsque vous naviguez sur notre Site web, vous acceptez que Google collige, traite et communique vos renseignements personnels, afin que nous puissions connaître le profil de notre audience, analyser le nombre de visiteurs de notre Site web ainsi que leurs habitudes de navigation, le tout afin de connaître la performance et d'améliorer les fonctionnalités de notre Site web.

2.1.2. QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS NOUS SONT COMMUNIQUÉS ?

Les informations qui nous sont communiquées par Google sont, notamment, les suivantes :

DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES

- Âge : « 18 – 24 », « 25 – 34 », « 35 – 44 », « 45 – 54 », « 55 – 64 », « 65 ou plus », « Inconnu » ;
- Sexe : « Féminin », « Masculin », « Inconnu » ;
- Statut parental : « Parent », « Sans enfant », « Inconnu » ;

DONNÉES GÉOGRAPHIQUES

- Langue ;
- Pays/territoire ou ville.

CATÉGORIES D’AFFINITÉS

- Informations sur les styles de vie des utilisateurs (par exemple, « Passionnés de technologies », « Passionnés de sports » et « Passionnés de cuisine »). Ces catégories sont calquées sur les audiences des émissions télévisées, mais peuvent être plus spécifiques (par exemple, la précision « Recettes/Cuisine/Asie de l'Est » peut être apportée à un « Passionné de cuisine »).

SEGMENT DE MARCHÉ

- Informations sur les intérêts des utilisateurs en matière de produits/d'achats.

COMPORTEMENT

- Comparatif entre le nombre de nouveaux et d’anciens visiteurs ;
- Fréquence et récence des consultations de notre Site web ;
- Nombre et durée des sessions sur notre Site web ainsi que le nombre de pages vues ;
- Taux de rebond (qui correspond au pourcentage de visites d'une seule page, c'est-à-dire les visites lors desquelles un internaute a quitté notre Site dès la page d'entrée, sans interagir avec la page) ;
- Provenance des utilisateurs (trafic provenant de moteurs de recherche, de sites référents, de courriels et de campagnes marketing) ;

TECHNOLOGIES UTILISÉES PAR LES VISITEURS DE NOTRE SITE WEB

- Navigateur ;
- Système d’exploitation ;
- Résolution de l’écran ;
- Couleurs d’écran ;
- Version Flash ;
- Compatibilité avec le langage Java ;
- Fournisseur de réseau Internet ;

APPAREILS MOBILES UTILISÉS PAR LES VISITEURS DE NOTRE SITE WEB

- Informations générales sur l’appareil mobile ;
- Marque de l’appareil mobile ;
- Fournisseur de services ;
- Sélecteur de saisie sur l'appareil (« *touchscreen* » ou autre)
- Système d’exploitation ;
- Résolution de l’écran.

2.1.3. CES RENSEIGNEMENTS NOUS PERMETTENT-ILS DE VOUS IDENTIFIER?

Non. Google anonymise les données qu'il recueille et en aucun temps Google ni nous-mêmes n'utilisons ces données afin de vous identifier personnellement, à moins que vous nous en donniez l'autorisation expresse.

2.1.4. QUELLES TECHNOLOGIES UTILISONS-NOUS POUR RECUEILLIR VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Afin de recueillir vos renseignements personnels, Google procède notamment par l'inscription d'un numéro dans votre navigateur à l'aide d'un fichier témoin (communément appelé « cookie ») afin de mémoriser votre visite. Cela permet ensuite à Google d'associer votre navigateur à une catégorie démographique à laquelle vous semblez appartenir, telle que votre sexe, votre tranche d'âge ou votre statut parental, et ce, en fonction des sites que vous visitez. Google utilise également votre adresse IP afin d'identifier le pays, la région et la ville dans lesquels votre ordinateur se connecte à Internet pour accéder à notre Site. Pour de plus amples informations sur la collecte de vos renseignements personnels, nous vous invitons à consulter la page de la Sécurité et confidentialité des données de Google.

2.1.5. QUI A ACCES A CES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Seuls les dirigeants de notre cabinet ont accès à ces renseignements, et ce, uniquement aux fins exprimées dans la section 1.1.1.

2.1.6. QUELLE EST LA DUREE DE CONSERVATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous limitons la conservation de vos renseignements personnels obtenus par Google à une durée maximale de 24 mois.

2.1.7. EST-IL POSSIBLE D'EMPECHER LA COLLECTE DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS LORSQUE VOUS CONSULTEZ NOTRE SITE WEB ?

Oui. Vous pouvez empêcher la collecte de vos renseignements personnels en tout temps en installant le Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics ainsi qu'en désactivant les fichiers témoins de votre navigateur. Plusieurs autres moyens pour empêcher ou limiter la collecte de vos renseignements personnels sont également disponibles sur la page de la Protection de vos données de Google, sous l'onglet « *Paramètres de confidentialité* ».

2.1.8. QUE FAIRE SI VOUS DESIREZ OBTENIR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS LORSQUE VOUS CONSULTEZ NOTRE SITE INTERNET ?

Au besoin, nous vous invitons à communiquer directement avec notre agent responsable de la protection des renseignements personnels selon les coordonnées figurant au bas de cette page, ou encore à consulter directement la page de la Sécurité et confidentialité des données de Google, les Règles de confidentialité de Google ainsi que les Conditions générales Google Analytics pour toute question relative à l'outil d'analyse d'audience de notre Site web.

2.2. LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS LORSQUE VOUS NOUS CONTACTEZ

Lorsque vous nous contactez, nous constituons un dossier contenant vos correspondances ainsi que vos renseignements personnels afin de vous rejoindre plus facilement. Ces renseignements ne sont pas

partagés et peuvent être conservés pour une durée indéterminée, à moins que vous nous fassiez la demande expresse de les partager ou de les supprimer. Nous limitons le partage de vos correspondances au personnel compétent pour répondre à votre demande.

2.3. LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS LORSQUE VOUS NOUS MANDATEZ POUR L'UN DE NOS SERVICES

Nous recueillons les renseignements personnels nécessaires à l'exécution du mandat, au paiement ou aux renseignements personnels requis par la loi, notamment en vertu du Règlement sur la comptabilité et les normes d'exercice professionnel des avocats. Ces renseignements ne sont pas partagés et sont visés par le secret professionnel, à moins que vous nous fassiez la demande expresse de les divulguer. Conformément au même Règlement précité, certains renseignements personnels doivent être conservés au moins sept (7) ans à compter de la date de fermeture du dossier d'un client actif.

À tout évènement, nous limitons la collecte, l'utilisation, la communication et la conservation de vos renseignements personnels aux fins ci-devant mentionnées ainsi qu'à ce qui est nécessaire pour assurer le bon déroulement des activités courantes de notre cabinet, et également être conforme à la loi. Parallèlement, nous limitons le partage de vos renseignements personnels au sein de notre cabinet à tout membre de notre équipe pour qui ces renseignements sont nécessaires à l'exercice de ses fonctions, à l'exécution du mandat nous ayant été confié ou aux paiements de nos services professionnels.

3. MESURES DE SÉCURITÉ

Nous avons mis en place les mesures suivantes afin d'assurer la protection de vos renseignements personnels.

3.1. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR SUPPORT NUMÉRIQUE

Renseignements personnels visés

Mesures de sécurité

<i>Données obtenues à l'aide de l'outil d'analyse de l'audience de sites web de Google</i>	<p>Les données sont stockées dans un format codé optimisé pour les performances, et non dans un système de fichiers classique ou une base de données. Pour assurer la redondance et permettre un accès efficace, elles sont réparties sur un certain nombre de volumes logiques et physiques, compromettant ainsi les tentatives de falsification.</p> <p>Les applications Google fonctionnent dans un environnement distribué "multihôte". Plutôt que de consigner les données de chaque client sur un seul ordinateur ou un seul ensemble de machines, les données de tous les clients Google (particuliers, entreprises et même les propres données de Google) sont réparties sur une infrastructure partagée. Cette dernière est composée de nombreuses machines Google homogènes qui sont hébergées dans les centres de données Google. Pour de plus amples renseignements sur les mesures de sécurité offertes par Google, nous vous invitons à consulter directement leur site web.</p>
<i>Répertoire des renseignements personnels de nos clients</i>	<p>Les informations que nous stockons dans la base de données afférente à l'identification, les coordonnées, la facturation ainsi que les comptes de nos clients sont protégées par mot de passe sur un serveur en ligne (« cloud »). Les données circulant entre nos ordinateurs et les serveurs sont protégées par un protocole de sécurisation d'échanges sur Internet (256-bit - SSL) offert par Cliq et sécurisé par</p>

	<i>Norton Secured</i> de l'entreprise <i>Symantec</i> , les leaders en matière de sécurité en ligne.
<i>Ordinateurs et appareils mobiles</i>	Tous nos ordinateurs et appareils mobiles sont protégés par mot de passe afin de maximiser la sécurité de vos renseignements personnels. Nous utilisons des mesures de sécurité additionnelles telles que le chiffrement complet (XTS AES 128 bits) de nos disques durs d'ordinateur et le cryptage avancé (AES-256) de nos téléphones intelligents pour empêcher l'accès non autorisé aux données stockées sur ces appareils.
<i>Documents numériques et courriels</i>	En plus des mesures de sécurité de nos <i>ordinateurs et appareils mobiles</i> , nous utilisons la suite Google apps for work qui protège vos documents, de même que les courriels que nous recevons et envoyons par des technologies avancées de chiffrement comme HTTPS et Transport Layer Security. Pour de plus amples renseignements sur les mesures de sécurité offertes par Google, nous vous invitons à consulter directement leur site web .
<i>Messages sécurisés</i>	À leur convenance, nos clients peuvent utiliser notre système de messagerie sécurisé pour correspondre ou échanger des documents. Les données circulant entre les ordinateurs qui accèdent à ce service de <i>messagerie sécurisée</i> sont protégées par un protocole de sécurisation d'échanges sur Internet (256-bit - SSL) offert par Clio et sécurisé par <i>Norton Secured</i> de l'entreprise <i>Symantec</i> , les leaders en matière de sécurité en ligne.
<i>Information de cartes de crédit et paiement en ligne</i>	Selon la méthode de paiement choisie par nos clients, nous utilisons différentes méthodes de paiement en ligne qui assurent la sécurité de leurs renseignements personnels, dont LawPay , Square et PayPal .

3.2. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR SUPPORT PAPIER

Même si nous privilégions une structure organisationnelle 100 % virtuelle, il est possible que certains de vos renseignements personnels soient consignés dans un dossier physique. Le cas échéant, vos renseignements sont protégés par le verrouillage de nos classeurs.

4. ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, MISES A JOUR ET SUPPRESSION

La protection de vos renseignements personnels est une préoccupation majeure pour nous. Ce faisant, nous mettons à votre disposition de nombreux moyens pour accéder, corriger ou supprimer vos renseignements personnels avec célérité, le tout sans frais.

Dans le cas où vous nous auriez contactés pour une demande de services, ou si vous êtes l'un de nos clients, il vous appartient de communiquer avec nous dans le but de mettre vos renseignements personnels à jour, afin que nous puissions correspondre facilement avec vous et nous assurer que nos services demeurent adaptés à votre situation personnelle.

Pour toute question en pareille matière, nous vous invitons à communiquer directement avec notre agent responsable de la protection des renseignements personnels au moyen des coordonnées figurant au [bas de cette page](#).

5. MODIFICATION DE VOTRE CONSENTEMENT RELATIF AU TRAITEMENT DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Il vous est possible de retirer votre consentement relatif à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels à tout moment sous réserve de restrictions prévues par une loi, d'une stipulation externe à la présente Politique et d'un préavis de quinze (15) jours ouvrables.

6. POSSIBILITÉ DE PORTER PLAINTÉ À L'ÉGARD DU NON-RESPECT DES PRINCIPES

Pour tout autre commentaire ou pour déposer une plainte relativement à la protection de vos renseignements personnels, nous vous invitons à communiquer directement avec notre agent responsable de la protection des renseignements personnels au moyen des coordonnées figurant au [bas de cette page](#).

7. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique à tout moment afin de demeurer en accord avec les plus récents développements législatifs et jurisprudentiels, de même que pour ajuster la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels aux activités courantes de notre cabinet. Nous vous recommandons de vérifier régulièrement la présente pour être tenu au courant de toute modification ou mise à jour qui entrera en vigueur quinze (15) jours suivant sa publication.

À défaut de ne pas consentir ou de ne pas comprendre pleinement tout changement apporté à notre Politique, veuillez cesser de naviguer sur notre Site web et communiquer directement avec notre agent responsable de la protection des renseignements personnels au moyen des coordonnées figurant au [bas de cette page](#), sans quoi vous serez réputé avoir consenti à la modification ou à la mise à jour de notre Politique.

8. EST-IL POSSIBLE QUE LA POLITIQUE NE SOIT PAS SUIVIE?

Oui. Lorsque la [loi](#) le permet, voire l'oblige, il est possible que nous collections, utilisions ou communiquions, en partie ou en totalité, vos renseignements personnels à votre insu ou sans votre consentement. Dans une telle hypothèse, nous nous assurons que la collecte, l'utilisation ou la communication est conforme à la loi et veillons à obtenir de rigoureux avis juridiques à cet effet. Nous nous réservons le droit de contester ou de faire suite à toute demande relative à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de tels renseignements personnels.

9. DISPARITÉ

En cas de disparité entre la version française et la version anglaise de cette Politique, la version française prévaut sur toute autre version.

10. COORDONNÉES DE L'AGENT RESPONSABLE DE LA PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pour toute demande d'accès, de correction, ou de suppression de vos renseignements personnels, de même que pour tout commentaire, question ou plainte en cette matière, nous vous invitons à contacter **Me Nicolas Archambault**, agent responsable de la protection des renseignements personnels, par téléphone au 1-877-826-6080, par courriel à l'adresse narchambault@juriseo.ca, par télécopieur au 1-877-814-4050 ou par la poste au 7050 27^e avenue, suite 510, Montréal (Québec) H1S 0A1.